

# 教育部補助技專校院提升學生外語能力計畫期中報告

## 2014 效率活力-外語學習

2014 Efficient and Active - Foreign language Learning

執行單位：台北海洋技術學院

執行期間： 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日

計畫主持人：唐彥博 校長

共同主持人：通識教育中心 徐舜彥 主任

計畫參與人員：劉東弦 蘇佳君 張欣怡 許明珠

中華民國 103 年 8 月 20 日

## 目 錄

|               |             |       |
|---------------|-------------|-------|
| 表 目 錄         | .....       | p. 2  |
| 圖 目 錄         | .....       | p. 2  |
| 摘 要           | .....       | p. 3  |
| 一、前言          | .....       | p. 4  |
| 二、計畫目的        | .....       | p. 4  |
| 三、執行經過        | .....       | p. 5  |
| 四、計畫執行初步成果    | .....       | p. 9  |
| 五、重要發現及主要建議意見 | .....       | p. 9  |
| 附錄            |             |       |
| 附錄一           | 計畫執行紀錄..... | p. 10 |
| 附錄二           | 照片.....     |       |
| 附錄四           | 其他相關資料..... |       |
| 參考書目          | .....       |       |

## 摘要

英語已成為國際性的共通主流語言，為因應世界之潮流，推行提升外語能力成為教育部既定之政策，因此各大專院校也積極配合訂定各種提升外語能力的計畫。然而技職院校之學生英語程度普遍低落實為不爭的事實。最主要的原因在於學習動機低落，甚至是對英文完全放棄。所以在高職培養國際人才，推行全英文教學之際，希望用最有效率的方法引領他們增進學習英文的樂趣。因此本計畫在執行上可分為五大項目：

1. 激發學生對英語文之學習動機，從基礎學習開始全面提升本校學生之英語文能力。
2. 提供多元運用英語情境，藉由舉辦各項英語活動讓學生樂在學習並且學以致用。
3. 推動本校畢業生每人至少取得一張英語文能力證照。
4. 邀請國內外英語教學權威，舉辦教學研討會或講座，進一步提升本校英語教師之教學專業能力。
5. 全面落實補救教學，提升低學習成就學生之英語文程度。

## 一、 前言

隨著地球村時代的來臨，國與國之間的經濟、政治及文化交流越來越緊密，對於世界第一大主流語言英語在聽、寫、說、讀方面的能力重要性將不言可喻。再加上，國際市場激烈競爭與日俱增，第二外語能力的訓練與培養，嚴然成為職場上及國際化競爭不可或缺的條件之一。如何提升學生英語文能力藉以培養國際觀及國際競爭力，更是現階段大學教育最重要的任務之一。本校為配合政府發展海洋政策以及產業之需求，校務發展計畫以「立足海洋台灣，放眼海商世界」為最高指導目標，以期培育海事商業與技術專業人才，並朝向發展「精緻教學研究型技術學院」之專業學府目標邁進。然而技專院校學生之英語基礎能力普遍有待加強，大部分學生對於外文專業知識技能的學習與吸收缺少動力，以至於缺乏日後職場就業及國際化的競爭能力。為落實教育部提升學生外語能力政策及培養學生國際觀之策略，本校自 96 學年改制以來英語教育目標除了強化技專學生外語能力之訓練外，更希望學生能應用專精的外語，展現國際觀，以適應地球村國際化趨勢。

## 二、 計畫目的

為全面提升本校學生之英語文能力，近年來本校實施之外語能力之執行策略為：

- (一.) **延長英語文教育:**特別針對日間部四技學生規劃兩年英語教育，其課程包含：大一英文，以培養一般英文能力為目標，深耕學生聽、說、讀、寫、譯之基本實力。大二英文課程著重英檢訓練與職場英文能力，其內容強調英檢知能與技能之加強與專業英文之應用實力。
- (二.) **營造雙語學習環境:**為了營造多元化的英語學習環境，本校過去六年以來致力於校園英語化活動，諸如各級單位名稱及工作內容、各項教學設施、標誌、廁所標語等皆譯成英語；餐廳與廁所皆貼上最實用的日常生活英語。並舉行英文能力分級測驗與補救教學，以考核學習的成效，有效改善學生學習盲點。
- (三.) **英文能力分級教學:**本校於 96 學年改制為技術學院後，為了提升本校英語教學品質與學生學習英語成效，於 96 學年度下學期試辦士林校區 3 班五專一年級英文課程分級教學。97 學年度以後針對五專以及日間部四技新生實施英文能力編班教學，其分級依照學生入學之英語學測成績進行能力編班。98 學年度後改採新生入學英文能力分級測驗，以作為分級編班的依據。
- (四.) **訂定英文核心能力指標:**為了培養本校學生具備最基本的英語能力以強化職場競爭力，本校於 100 學年制定英語文能力畢業門檻及輔導措施（如附件一），規定本校日間部四技學生須於畢業前須通

過歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 A2 級以上，始可畢業。

本校為全台灣第一所以培育海商專業人才為主之技術學院，其辦學理念為「專業」、「堅毅」、「勤奮」、「服務」及「忠誠」以培育「專業」、「服務」、「創新」、「務實」及「樂活」之五星人才。為落實本校辦學理念及英語文教育目標，特制定台北海洋技術學院英語政策白皮書(如附件一)以作為本校提升學生外語能力，職場競爭力以及拓展國際觀之規範。

本校中程校務發展計畫的目的在教育學生成為職場上有競爭力的專技人才，掌握海事商業專門領域的利基，取得領先地位，培育優良專門人才，促進海洋事業的蓬勃發展。在國際化競爭激烈的環境中，學生除了具備專業知識之外，具備優秀的外語溝通能力已經成為未來就業發展中不可或缺的重要技能。因此本校英語教育為因應英語文國際化的發展，順應職場的需求，培育學生具備良好的英語溝通與表達能力，進而強化職場競爭力，訂定本校英語文教育目標，並依照學生英語程度，配合校務發展計畫原則下訂定英語文課程發展中長程之階段性規畫。此外本校為了培養學生具有世界觀及職場語文能力，針對英文程度低落之學生推行深耕英文補救教學課程，以提升英文基礎能力，增加學習的自信心與興趣。為了協助學生通過英文畢業門檻，順利取得英文專業證照，實施英語檢測補強教學課程。本計畫結合本校校務中程發展計畫，擬提 2014 效率活力外語能力學習計畫，本著課程發展、教學改進、及環境改造三面向建構，輔以 2 個子計畫來建構與執行，期能透過課程、教學、活動、環境之發展，達到全方位深耕英語學習且厚植溝通表達能力之核心目標。

### 三、 執行經過

#### (一.) 原定計畫進度與成效

本計畫之實施策略包含兩項子計畫，均能配合學校發展重點暨全方位推動本校師生之英語學習。各子計畫之具體實施策略及內容分別列點說明如下：

| 項 目   | 計 畫 名 稱 | 子 計 畫 具 體 內 容                          |
|-------|---------|----------------------------------------|
| 第一子計畫 | 補救教學課程  | 英語字彙加強班，每班 20-30 人，3 班，各 20 小時，共 60 小時 |
|       |         | 英語口語加強班，每班 20-30 人，3 班，各 20 小時，共 60 小時 |
| 第二子計畫 | 英語檢測活動  | 英檢加強班，每班 30-60 人，4 班，各 20 小時，共 80 小時   |

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
|  |  | 英檢講座，兩場，每場 2 小時，(淡水校區、士林校區各 1 場) |
|--|--|----------------------------------|

原定子計畫執行日期（甘特圖）如下：

|      | 一月 | 二月 | 三月 | 四月 | 五月 | 六月 | 七月 | 八月 | 九月 | 十月 | 十一月 | 十二月 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 子計畫一 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
|      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
| 子計畫二 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
|      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |

### 計畫一：補救教學課程

補救教學是針對英文學習低成就者，開設兩小時的英語字彙加強班和英語口語加強班。課程內容包括英語發音課程如：KK 音標、自然發音法來加強同學基礎發音、拼字能力；並能快速記憶字彙。期望達到每個學生都能開口說英文並能做簡單的英文交談，進而能以英文做自我介紹。

### 具體實施策略

針對英語程度落後之學生，予以補救教學。篩選需要補救教學的學生計畫施行兩階段之篩選：

1. 全校五專一年級學生，入學時予以英語能力檢測，由授課教師提出建議學生之名單作為參加補救教學之對象。
2. 全校四技一年級學生，入學時予以實施英語能力檢測，由授課教師提出建議學生之名單作為參加補救教學之對象。
3. 補救教學以學期為範圍；學期結束前學生必須完成補救的課程並予以記錄。
4. 開課時予以前測，結束時再予以後測、並對照先前之測驗成績，探討補救教學的預期成效。

開設補救教學傳統面授課程，預計開設下列兩項課程：英語字彙加強班、英語口語加強班。

各項補救教學班課程說明如下：

|       |                                                                                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課程一名稱 | <b>英語字彙加強班</b>                                                                                   |
| 參與學生  | 五專、四技一年級程度較差之學生                                                                                  |
| 上課時數  | 每週 2 小時，每學期 10 週，共 20 小時，執行 1 學期                                                                 |
| 授課老師  | 通識教育中心英文專、兼任老師                                                                                   |
| 教學內容  | 單字、單字的發音、字義、同義字、造句                                                                               |
| 教學方法  | 1. 以圖片、字卡及學習單做為輔助，吸引學生學習的興趣和加深學生的印象。<br>2. 教授有效學習策略，如聯想等方法，增強記憶，以累積字彙量。<br>3. 藉由不斷重覆測驗，促使學生背誦單字。 |
| 預期成效  | 依據前測和後測的成績、預估其具體進步成績 10-15 分。                                                                    |
| 課程二名稱 | <b>英語口語加強班</b>                                                                                   |
| 參與學生  | 五專、四技一年級程度較差的學生                                                                                  |
| 上課時數  | 每週 2 小時，每學期 10 週，共 20 小時，執行 1 學期                                                                 |
| 授課老師  | 通識教育中心英文專、兼任老師                                                                                   |
| 教學內容  | 英文口語自我介紹、詞彙、發音、語調、肢體語言、及表達技巧                                                                     |
| 教學方法  | 1. 教師講解各項要領及示範。<br>2. 學生分組實作演練。                                                                  |
| 預期成效  | 依據前測和後測的成績、預估具體進步程度提升百分之 10-15。。                                                                 |

## 計畫二:英語檢測活動

讓英文不再是看不見用不著的知識，讓學生可藉由證照證明自己的努力與能力。本校將以「學生在畢業前至少考取一張英文能力檢定之證照」為目標，開設英文檢定課程，讓學生能利用此教學資源獲取英文能力，也以此鼓勵學生，帶動學習英文之風潮，使學生不再盲目學習，而是擁有自己的學習計畫與可行的目標。由於整體校園的學習風氣非一時一日便可改善，在課程的教學上，本策略擬聘請校外具英語教學經驗之優良教師到校授課，授課內容以主題式教學方式為主，並透過互動式的教學法以及活潑生動有趣的課堂活動，藉以提升學生學習的動機與興趣，進而培養學生主動積極的學習態度。讓學生真實感受到英文能力的重要性與實用性。

### 具體實施策略：

#### 1、英檢訓練班：

本子計畫著重於學生英檢能力之補強教學(淡水、士林校區各開

兩班，每班 30-60 人)，對學習高動機及程度中上學生，提供英語檢測相關之額外輔導課程，增加更多英語線上練習與檢測的機會，以取得英語能力證照為目標，提高相關英語證照檢定之通過率，提升學生在職場上的競爭力。以同儕的表現與成就，減低其他同學對英語檢測之恐懼感，並進而帶動其學習意願與嘗試之勇氣。

## 2、英檢講座：

為推廣英語專業證照考照風氣，提升學生英文考照知識與能力，擬辦理「全球英檢」、「多益」等系列講座。邀請業界專任講師到校講授英檢證照考試的應考準備方向和學習指南。

## 預期成效

1、透過舉辦英檢專題講座與英檢課程訓練，加強學生之英檢知能與應考技巧，進而提高英檢考照通過率及強化職場專業英文之能力。

2、預期4班英檢班(約150人)，通過英檢考試約80人。

## (二.) 目前執行進度與成效

本計畫目前執行進度順利，七、八月份為執行所有相關課程之規劃並聯絡授課老師或外聘師資有關開班事宜，九月到十二月份則依照既定規劃進行實際計畫之執行。

目前執行子計畫執行日期（甘特圖）如下：

|      | 一月 | 二月 | 三月 | 四月 | 五月 | 六月 | 七月 | 八月 | 九月 | 十月 | 十一月 | 十二月 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 子計畫一 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
|      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
| 子計畫二 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |
|      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |

註：虛線表預定進度；實現表示實際進度。

▲：連絡外聘老師開班事宜

△：開班



#### **四、 計畫執行初步成果**

目前執行概況為聯絡外聘老師中，預計於開學後即立刻著手開班授課。

#### **五、 重要發現及主要建議**

1. 重要發現：執行期程自七月開始所以期程較短，執行壓力較大。
2. 主要建議：囿於經費為三十七萬五千元整，對於執行整體計畫之所需經費略嫌不足。

## 附件一

### 台北海洋技術學院英語文教育白皮書

#### 一、 教育目標

隨著世界脈動的加快，網路資訊科技的發達，縮短了時空距離，國際間互動頻繁打破了國界的疆域，而走向全球化之發展趨勢。為因應國際化的衝擊，各領域皆需具有全球化知識與國際前瞻，才能與世界接軌，厚植國際競爭力。因此，培育具有創新力、溝通力與國際競爭力之人才，儼然成為各學校之教育目標及校務發展重點之一。面臨地球村時代的來臨，國際間文化經貿交流頻繁，英語逐漸成為世界共同的基本溝通工具，更是與國際接觸的重要依據。有鑑於英語在各領域的重要性不言可喻，外語能力的訓練與培養，已成為職場及國際化競爭中不可或缺的重要必備條件之一。因此提升學生英語文能力以厚植國際競爭力，更是目前大學教育責無旁貸之任務。本校自 96 學年改制以來英語教育目標旨在強化大學生外語能力之訓練，期能應用專精的外語，展現國際觀，以適應地球村國際化趨勢。為提升學生外語能力，特針對日間部四技學生規劃兩年英語教育，其課程包含：大一英文，以培養一般英文能力為目標，以深耕學生聽說讀寫譯之基本實力。大二英文課程著重英檢訓練與職場英文能力，其內容強調英檢知能與技能之加強與專業英文之應用實力。本校為全台灣第一所以培育海商專業人才為主之技術學院，其辦學理念為「專業」、「堅毅」、「勤奮」、「服務」及「忠誠」以培育「專業」、「服務」、「創新」、「務實」及「樂活」之五星人才。為落實本校辦學理念及教育目標，特制定台北海洋技術學院英語政策白皮書以作為本校提升學生外語能力，職場競爭力及拓展國際觀之規範。

#### 二、 學校英語教學發展及學生現況分析

為了營造多元化的英語學習環境，本校過去六年以來致力於校園英語化活動，諸如各級單位名稱及工作內容、各項教學設施、標誌、廁所標語等皆譯成英語；並於中午休息時間播放《大家說英語》等多種英語教學節目，餐廳與廁所皆貼上最實用的日常生活英語，定期更換內容並舉行測驗，以考核學習的成效。每年亦舉辦補救教學，唯學生興趣不高。此外，本校於 93 學年度榮獲教育部「提升外語能力計劃」補助，建構「數位語言自學中心」，迄今已逾數千人次上網學習。本校於 96 學年改制為技術學院後，為了提升本校英語教學的品質與學生學習英語的成效，於 96 學年度下學期試辦士林校區 3 班五專一年級英文課程分級教學。英語教學能力分班的優勢在於學生的程度集中，學生的學習成效不會有太大的差異。97 學年度以後針對五專以及日間部四技新生實施英文能力編班教學。其分級依照學生入學之英語學測成績進行能力編班。98 學年度後改採新生入學英文能力分級測驗，以作為分級編班的依據。而為了培養本校學生具備最基本的英語能力及職場競爭力，於 100 學年制定學生英語基本能力要求，規定日間部四技學生須於畢業前通過歐盟共同架構(CEFR)語言能力參考指標 A2 同等級之任一英文能力檢測，始可畢業。

### (一) 學生基本英文能力有待加強

本校多年來針對五專及日四技一年級新生實施入學英語能力測驗(全民英檢初級)，以作為分級編班之依據，其測驗結果顯示學生英文基本能力普遍低落，新生歐盟共同架構 CEFR A2 級以上通過率介於 6%~7.5%。此外，以本校 98~99 學年學生參加英語檢測為例，CEFR A2 級全校通過率約為 0.3%。為有效提高學生英檢考照通過率，本校英文組於 100 學年擬策劃英文精進計劃，由本校英文教師於課餘開設 140 小時英檢加強班，教授英檢知能與應試策略，以輔導學生順利拿取證照，在老師們辛苦輔導下，100 學年全校學生參加全球英檢、多益以及劍橋博思等英檢測驗，CEFR A2 級全校通過率為 30%，其英檢通過率相較於以往有明顯增加之趨勢。

### (二) 學生學習興趣與意願薄弱

大多數技職院校學生英文成績普遍低落，英語學習效益不佳。在缺乏主動積極的語言學習環境下，學生對於英語學習往往缺乏自信心，再則傳統背單字記文法的課程設計，更大大的貶低學生學習英語的興趣與動機，於是不肯投資更多心力在語言學習上，基於此種種因素，學生很難提升英文能力。

### (三) 英語文教材未適性化

本校實施英文分級編班教學多年，課程教材並無分級，因此無法因材施教，導致學生學習成效不彰，同樣的課程教材對於低成就學生而言太過困難，對另一些高成就學生而言或者太過於簡單，其結果大大降低學生學習的興趣與教學品質。本校未來擬針對學生之個別差異與需求，實施課程分級教學，以落實因材施教的教育理念。

## 三、工作目標

本校英語教育為因應英語文國際化的發展，順應職場的需求，培育學生具備良好的英語溝通與表達能力，進而強化職場競爭力，訂定本校英語文教育目標，並依學生英語程度，配合校務發展計畫原則下訂定中長程之階段性計畫。

### (一) 近程目標：深耕英語基礎，強化英檢能力

本校擬整合 4 年內一般英文(English for General Purpose)主軸課程與職場專業英文(English for Occupational / Specific Purpose)應用課程、網路教學資源及各項教學活動設計，以營造有趣、全方位、高效能的優質英語學習環境，來加強學生基礎聽、說、讀、寫、譯、各方面的實力，進而強化專業英文能力。預期在 102 學年能將本校學生英檢考試通過率(A2 級)提升至 40%，並於 103 學年近一步達到 50%之目標。

### (二) 中程目標：開設職場專業英語文課程

本校通識英文課程共 6 學分，大一四學分，大二兩學分。大一英文主要著重提昇學生基礎英語能力；大二課程目標針對英檢測驗作加強訓練。此短短 3 學期之英語教育課程對於提升學生英語能力仍嫌不足。此外，為適應國際職場化之趨勢，英語課程設計除了須強調生活化，更需講求職場化，以增加學生職場之競爭力，因此延長英語修習學分(特別著重在職場專業英文訓練)刻不容緩。本校擬於

105 學年前結合通識教育中心與各系英文課程共同協商規劃多元專業英語應用選修課程，以增加學生英語文學習的時間與機會。

(三) 長程目標:增設全英語授課課程及全英語學程

為拓展本校學生的世界觀與國際競爭力，擬於 107 學年前，各系每學期需至少開設一門全英語課程;各學院開設全英文學程並推動跨國校際合作。

#### 四、教學策略

為全面提升本校英語教學品質與學生英語文溝通表達能力，本校提出因應策略如下:

(一) 建置優質的語言學習環境

1. 設置語言中心，負責統籌全校英語相關課程與英語檢測訓練之執行，以精進教學品質，提升學生學習成效。
2. 建置網路學習平台與充實英語自學教材，以培養主動積極之學習態度，進而提升英語學習的品質。
3. 建置線上英語檢測學習平台，提供學生自我檢視英文程度的能力與機會。

(二) 實施小班制能力分班，課程分級

1. 精進英語文能力分級授課: 針對大一新生實施英語能力分級分班(A, B, C 三級)，其英檢測驗結果作為編班之依據，並依照學生不同之英語程度訂定應達成之目標。實施小班制精緻教學，每班學生人數以 25 人為主，以提高學生學習的成效。
2. 實施適性教學: 依據學生不同之程度，選擇適當之教材與調整課程進度，以因應學生個別差異及適性發展，以落實因材施教之教育理念，進而提升教與學之成效。針對低成就之學生以加強發音、字彙與文法句型為主，對於中、高成就學生則以補強口說與寫作之表達與溝通訓練為主。
3. 實施英語檢測會考: 於每學年末針對舊生施行英語能力分級統一會考，並將檢測成績納入正規課程成績計算，為英語畢業門檻作準備。

(三) 加強補救教學

1. 針對成績落後的學生實施強制性課後單元輔導課程，加強學生基礎的英文發音、拼字、閱讀與會話之演練，以縮短低成就學生之學習落差。
2. 編輯補救教學課程教材，提供學生適性之英語學習課程，以提升學習成就。

(四) 推動英語文畢業門檻

為強化學生職場之競爭力，擬訂定英語文畢業門檻制度，以通過歐盟 CEFR 語言能力指標 A2 級同等級之英文能力測驗為門檻，藉此作為學生提升英文能力之目標。此外，另擬訂定相關配套措施，如開設英檢輔導班輔導學生參加英檢考試; 建立線上英語檢測模擬題庫，提供學生自我檢測之學習管道; 訂定獎金獎勵制度，以增強學生英檢考試的信心。

(五) 舉辦多元英語文競賽活動與英語學習講座:

藉由各項語文競賽活動與英語學習講座的推動，期盼學生能在活潑有趣的

環境下，快樂學習英文，以提升學習英語的意願與樂趣。

(六) 充實教師專業知能，提升英語教學品質

1. 聘任外籍師資協同授課，促進文化交流，特別針對英語文能力已達 CEFR 語言能力參考指標 A2 以上之學生，藉由外籍師資生動活潑的教學方式，營造優質的全英語學習環境，並增加學生運用英語溝通表達的機會，以增進學生學習英文之樂趣。
2. 舉辦英語教學研究工作坊，推動英語教師專業知能之提升與教學經驗交流之分享。
3. 推動英語數位教材製作與教學應用，以活化課程設計，強化英語教學之成效。

(七) 推動短期海外遊學

為拓展學生之國際視野，加強英語學習的應用，擬建立國際學術合作交流體制，提供學生海外短期留遊學之管道。例如：透過姐妹校締結、短期海外遊學團或國際交換學生方式，鼓勵學生至歐美國家遊學進修，以促進中外文化之交流。

**五、英語文教育白皮書之追蹤考核機制**

- (一) 每學期召開英語文教學諮詢發展委員會，追蹤管考本校英語政策白皮書執行進度與成效。
- (二) 每月召開英語文課程發展檢討會，針對教學輔導課程，學習活動計劃與教學策略，檢討各項工作項目之實施進度與成效，並針對問題尋求改進方案。
- (三) 定期舉辦教師英語教學研習活動，邀請校外專家蒞臨演講，藉由講座分享相關教學經驗，以精進本校英語教師的專業知能與提升英語教學的品質。