

經濟部中小企業處 函

地址：臺北市羅斯福路2段95號3樓
聯絡人/聯絡電話：鍾宜珊 (02)
23680816#380
電子郵件：ischung@moea.gov.tw
傳 真：(02)23673883

受文者：教育部

發文日期：中華民國109年5月14日
發文字號：中企創字第10903003550號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文 (109D001340_1_140933009151.pdf)

主旨：有關本部推動社會創新相關活動及最新資訊，敬邀貴單位
參與並轉知所屬相關單位協助推廣，請查照。

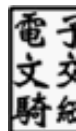
說明：

一、為推動社會創新發展，行政院跨部會共同執行社會創新行動方案，透過6大策略建立友善社會創新發展環境。本部推廣社會創新理念並優化社創企業經營能量，本(109)年度規劃社會創新相關活動及最新資訊如次：

(一)Buying Power社會創新產品及服務採購獎勵：本部建置社會創新企業登記資料庫，集結535家優質社會創新組織，相關產品及服務適合作為外賓禮品或提供員工職能訓練，購買達一定金額可獲得行政院頒獎。本部遴選60家優質廠商製作社會創新採購專刊，歡迎參考選購。

(二)共同供應契約納入社會創新產品及服務：

1、本部於去(108)協助社會創新產品及服務服務上架共同供應契約，其中領導潛能訓練活動於109年5月26日(星期二)下午1時於本部中小企業處南科育成中心(臺南市新市區南科二路12號)提供1場示範服務體驗；本



(109)年下半年於臺北市身心障礙者就業大樓(臺北市八德路二段174巷28號4樓)提供5場示範體驗。

2、本活動場地打造極黑暗環境，透過讓參與者體驗黑暗震撼，強化參與者個人特質、應變能力、溝通能力及領導素養。歡迎貴單位主管級以上人員報名參加。

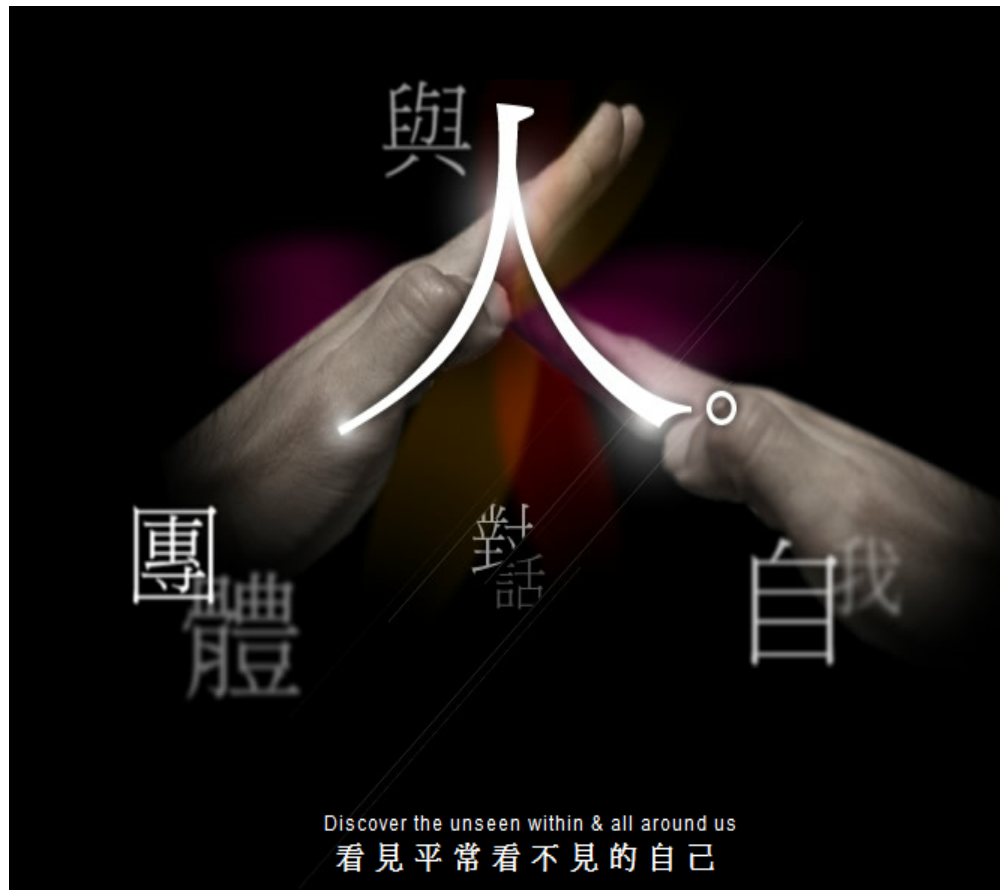
(三)亞太社會創新合作獎：為提升我國社會創新國際能見度，本部辦理亞太社會創新合作獎，表彰亞太地區優異社創合作案例，徵件期至109年6月1日（星期一），歡迎轉知社會創新組織申請。入選15隊參賽者將可參與行政院與民間單位共同主辦之亞太社會創新高峰會，包含社創影響力學院及社創市集等多項活動，增加露出機會。

二、檢送社會創新體驗活動報名資訊如附件。另有關Buying Power簡章、社會創新採購專刊、亞太社會創新合作獎等相關資訊請至社會創新平台<https://si.taiwan.gov.tw/>查詢，歡迎貴單位參與並協助轉知所屬單位推廣相關訊息。

正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、勞動部、行政院農業委員會、衛生福利部、行政院環境保護署、文化部、科技部、國家發展委員會、行政院大陸委員會、金融監督管理委員會、海洋委員會、僑務委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、客家委員會、行政院公共工程委員會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、中央銀行、國立故宮博物院、行政院原子能委員會、中央選舉委員會、公平交易委員會、國家通訊傳播委員會、經濟部總務司、經濟部國際貿易局、經濟部工業局、經濟部技術處、經濟部能源局、經濟部國營事業委員會

副本：安侯建業聯合會計師事務所





公司背景介紹：源自德國，風靡 39 個國家的體驗黑暗課程

「黑暗對話工作坊」於 1988 年自德國發起，台灣的黑暗對話社會企業於 2011 年引進課程，是一個藉由暫時遮蔽我們原有視覺感知能力，並以此開展對人性多元化學習的嶄新體驗。至 2019 年已遍及日本、新加坡、中國、泰國、韓國、以色列、美國、法國...等 39 個國家，在 180 個以上城市有超過 900 萬人曾經參與過黑暗對話的項目課程，目前台灣已有許多知名企業及政府單位參與過我們的課程，如微軟 Microsoft、西門子 Siemens、DELL 戴爾、ASUS、賽仕電腦軟體 SAS、恩智浦半導體 NXP、HTC、致伸科技 Primax，GOOGLE、YAHOO、高德美藥廠 Galderma、拜耳台灣 bayer、金百利克拉克 Kimberly-Clark、歐萊雅 LOREAL PARIS、台灣賓士、金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance、安聯投信 Allianz、元大證券 Yuanta Securities、星展銀行 DBS、上海銀行 SCSB、花旗銀行 Citi Bank、中國信託 CTBC BANK、渣打銀行 Standard Chartered、國泰世華銀行 Cathay United Bank、台大教職員、台大 EMBA、成大 EMBA、政大 EMBA、臺灣師範大學、中山大學、輔仁大學、文官學院、經濟部中小企業處、財政部財政資訊中心、健保署、中油、中華電信...等；除此之外我們的客戶群更延伸各大產業。

一、 課程特色：為何選擇黑暗對話工作坊?

1. 打破藩籬的互動體驗

團隊成員對於彼此的互動模式和公司體制容易產生慣有習性。平時因為工作環境壓力和企業文化的限制，真實的自我反而隱藏在外表之下，團隊之間因此有了距離感。

課程透過黑暗遮蔽平日工作的職位、階級、年資，使學員之間一律平等。巧妙的遊戲設計讓學員在進行中建立信任卸下心房，展現真實的自我。另外學員在過程中也會建立團隊，進而凝聚團隊的向心力。

2. 持續影響的教育訓練

一般在討論教育訓練的成效時，通常是以問卷調查為主，但每每遇到名嘴講師就會有很好的分數，但也多半有感動沒行動，有效期限並不長。我們注重的是教育訓練是否帶來預期的改變，課程進行中會引導學員產生出後續想做的改變與調整，據以做成階段性的行動方案，讓單位得以追蹤實現並給予鼓勵。我們用最後所產生的改變，來協助主事者達成設定目標，讓課程的有效期限大大的拉長。

3. 需求導向的課程設計

我們注重的是教育訓練是否帶來預期的改變，因此我們重視課前的訪談，掌握主事者想傳遞的訊息和希望達成的效果，據以設定課程目標。回到內部我們會召開會議設定遊戲、培訓師和分享師人選來符合課程目標。

二、 課程實施方式：分為黑房和光房兩階段

● 安全解說

首先會在一般的教室(以下稱為光房)做課程注意事項講解，以確保安全與消除恐懼，並讓學員預備心情，做好學習準備。

● 黑房體驗

接著在安全無虞的漆黑場地中(以下稱為黑房)，藉由暫時的視覺失能，來進行黑暗中的體驗學習。學員在培訓師的引導下，經歷適應黑暗、心靈沈澱、開心玩遊戲、High 到最高點的情緒轉換後，結束在黑房的活動返回光房。

● 光房分享

光房中的分享師會引導學員反思在黑房的體驗中，每一個環節的遊戲設計情境。若是對照到現實的工作和生活當中，是否也反應了每個人的最真實的自我。接著視障培訓師回饋黑暗中對於學員行為的分析觀察，讓學員看到自己沒有發掘的盲點。最後分享師引發學員設定行動方案，讓學員實際在生活中發生改變。

黑暗對話課程規劃

社創共契勞務採購_管理菁英工作坊

- ◆ 上課單位：本專案只適用政府及國營單位
- ◆ 上課對象：適管理級、工作上需要跨單位及職務多方協調要職者。
- ◆ 活動目標設定：Team Building - 傾聽及溝通、激發領導潛能。
- ◆ 課程安排

工作坊體驗課程	
學員報到	20 分鐘
安全講解+黑房體驗	2 小時
重見光明+休息	10 分鐘
光房拆解分享+改變行動	1 小時 50 分鐘

◆ 活動課程說明：

這次課程設計，主要的重點，不是要設計多麼困難的闖關環節，而是用簡單的遊戲進行的方式，讓遊戲的本身單純化，進而更能放大參與學員在進行遊戲中，自身的慣性對於遊戲結果的影響。

首先為了要讓學員能夠打開自身的心房充分參與活動。我們安排了一個全黑伸手不見五指的課程體驗環境，在這個環節每個人將重新調整自我，開啟自我調整的模式。首先我們必須面對眼前的全黑環境，這時你必須要克服內心的恐懼以及不安，讓內心安定下來，所以我們還有幾分鐘的時間讓大家靜下心感受這個空間。

接下來我們真的要讓大家開始跨出腳步，探索這個環境，每個人必須完成聽到的分組任務，並且學會求助及協助身邊的夥伴。這個時候學員們會有很深刻的進入到另外一個空間的感受，因為你將無法自己張開眼睛或是拿下眼罩就能迅速的完成任務，而是一定要通過協助，還有在這個環節你會自然而然地打開你的聽覺，去感受周遭的環境，及接收所有的訊息，這個時候你必須要在這個混亂的環境當中快速的整理思緒，選擇你要進行的方向。

本次的課程目標為透過”自我覺察”重新檢視傾聽、同理、溝通等不同面向的慣性，從中發現自身慣性在組織中融合時的盲點，並不斷的調整及提升與合作，共同突破極限，達到合作的最佳狀態。

課程進行方式：

<第一階段> 光房：成員準備 (共 20 分鐘)

- 報到： 集合成員，發放白手杖。
- 解說： 安全、注意事項說明。

<第二階段> 黑房：暖身活動 (共 30 分鐘)

- 進場： 自由運用手杖進場。
- 沉澱心靈： 靜默沉澱自我
- 找座位： 不只要根據線索，找到跟你一樣的伙伴，且並你必需要突破視覺剝奪的行動不便，
- 反思引導： 慢慢打開其它視覺以外的官感運用，並觀察自己一開始在黑暗中的想法、情緒和行為表現

<第三階段> 黑房：體驗活動與反思引導 (共 70 分鐘)

活動一、

- 分組： 透過隨機分組的方式，大家將能輪流擔任不同角色。
- 活動帶領： 各式各樣出乎意料的團隊任務設計，學員將展現全然不同的行為表現，進而探討自己在工作中處於何種狀態。從活動的行為表現，進而探討團隊效能。
- 反思引導：
 - *溝通的過程需要整合團隊中不同的意見，還有互相給予支持。
 - *溝通的本質是，不是你說的多清楚，而是要對方能夠明白。
 - *如果你不出聲，大家會忽略你的存在，但如果你一直說話，會忽略別人的存在。
- 意義：
 - *沒有完美的管理者與被管理者，卻可以共同創造 100 分的團隊。
 - *我們能給予的是標準化的服務 還是符合個人需求的服務？

活動二、

- 分組： 接序前一個活動分組的方式，一樣大家將能輪流擔任不同角色。
- 反思引導：
 - 是規則限制了我們，還是我們限制了自己。
 - 接到任務是埋頭的做，還是想好了做？

➤ 意義：

*好的策略，需要大家一起完成，好的執行，也需要的團隊合作。

活動三、

➤ 分組： 延續上一階段的分組方式，一同完成本階段的任務。

➤ 活動帶領： 從各組爭奪速度與效率，刺激在短時間內團隊達成最高目標，過程中設計突發狀況，看學員如何臨機應變。

➤ 反思引導：

● *如果呆呆不動，我們將會面對什麼結果？市場有無限的可能與變化，我們每一個人的潛力與適應力，也有無限的可能。

● *我今天當責了嗎？當責不讓，填補灰色地帶。

隊呼和頒獎 > 出黑房： 帶著自信與感恩走出黑房

重見光明+休息(共 10 分鐘)

<第四階段> 光房分享 (共 30 小時)

➤ 組員相認： 集合成員，分組就坐，成員間彼此熟悉。

➤ MVP 分享： 提出卓越模式供大家學習。

➤ 成果展示： 檢視黑房中的成果。

➤ 觀察反饋： 培訓師出場說明觀察講評及生命故事分享。

➤ 總結。

<第五階段> 亮點分享(共 80 分鐘)

➤ 揭露亮點： 逐一揭露遊戲設計的亮點，並與學員的盲點對比。將遊戲中所呈現的行為，對應到工作和生活，帶給學員不同的醒思。

➤ 引導反思：

*我認知我有那些行為或態度？這些行為態度如何影響我自己的表現？

*我願意做那些調整讓我及團隊更好？

*Over communication 凝聚共識

➤ 意義：

*從檢驗思辨的角度，不斷的核對自己是否表裡如一

*發揮創意尋求更大的突破

➤ 小組討論：

*題目 1：在整個體驗過程中，看到了哪些自己不知道的自己？

*題目 2：我願意為團隊做哪些改變?

*題目 3：我希望公司未來可以做哪些改變?

本專案適用日期：2019 年 06 月 12 日~2021 年 6 月 11 日

承辦單位：黑暗對話社會企業股份有限公司

承辦人：鄭玉珊 Angela.Cheng 經理

專線:02-8772-4190

電話:02-87723100

行動電話: 0955-427706

電子郵箱: angela.cheng@did-tpe.com

「社會創新活動體驗_領導潛能訓練活動」

台南場_示範服務

~政府及國營單位訓練窗口體驗示範場報名表~

政府採購網「經濟部及適用機關社會創新服務共同供應契約」

黑暗對話社會企業得標項目為「領導潛能訓練活動」(案號：A31073805-1)

為協助社會創新企業發展，經濟部中小企業處推動社會創新服務納入共同供應契約，已可透過政府電子採購網採購。為鼓勵各單位支持優質社會創新企業，經濟部中小企業處與黑暗對話社會企業共同舉辦此示範體驗，提供未來推動業務所需參考，敬邀貴單位業務相關部門主管級以上人員參加。

【領導潛能訓練活動_體驗示範場】

- 開課日期：2020 年 05 月 26 日(二)
- 開課時間：13:30~17:30(13:20 前報到)
- 開課地點：經濟部中小企業處南科育成中心(744 台南市新市區南科二路 12 號)
- 活動說明：活動場地打造極黑暗環境，讓參與者體驗黑暗震撼，透過活動設計強化參與者個人特質、應變能力、溝通能力及領導素養。

【防疫工作滴水不漏】

1. 參加當天，請每一位參與者提前抵達，完成相關報到手續
2. 報到流程：請進入上課場所前就請先帶上自備口罩>工作人員將協助參加者測體溫及手部酒精消毒>簽名報到>填寫健康聲明書。

領導潛能訓練活動-管理管理菁英工作坊		
第一位	參加活動場次日期 2020 年 05 月 26 日(二)13:30~17:30(13:20 前報到)	
	單位名稱：	
	姓名：	職稱：
	連絡電話：	電子信箱：
第二位	參加活動場次日期(請勾選) 2020 年 05 月 26 日(二)13:30~17:30(13:20 前報到)	
	單位名稱：	
	姓名：	職稱：
	連絡電話：	電子信箱：

【報名窗口】

鄭玉珊 Angela.Cheng Marketing & Sales Manager
黑暗對話社會企業股份有限公司 Dialogue In the Dark Corporation Limited,Taipei
104 台北市中山區八德路二段 174 巷 28 號 4 樓
◎ Direct Line : 02-8772-4190 ◎ Tel : 02-87723100
◎ Mobile : 0955-427706 ✉ E-mail : angela.cheng@did-tpe.com
Web-site: http://www.did-tpe.com

「社會創新活動體驗_領導潛能訓練活動」
台北場_示範服務
~政府及國營單位訓練窗口體驗示範場報名表~

政府採購網「經濟部及適用機關社會創新服務共同供應契約」

黑暗對話社會企業得標項目為「領導潛能訓練活動」(案號：A31073805-1)

為協助社會創新企業發展，經濟部中小企業處推動社會創新服務納入共同供應契約，已可透過政府電子採購網採購。為鼓勵各單位支持優質社會創新企業，經濟部中小企業處與黑暗對話社會企業共同舉辦此示範體驗，提供未來推動業務所需參考，敬邀貴單位業務相關部門主管級以上人員參加。

【領導潛能訓練活動_體驗示範場】

- 開課日期：2020 年 06 月 17 日(三)、07 月 24 日(五)、09 月 15 日(二)、10 月 27 日(二)、12 月 09 日(三)
- 開課時間：13:30~17:30(13:20 前報到)
- 開課地點：臺北市身心障礙者就業大樓(台北市中山區八德路二段 174 巷 28 號 4 樓)
- 活動說明：活動場地打造極黑暗環境，讓參與者體驗黑暗震撼，透過活動設計強化參與者個人特質、應變能力、溝通能力及領導素養。

【防疫工作滴水不漏】

3. 參加當天，請每一位參與者提前抵達，完成相關報到手續
4. 報到流程：請進入上課場所前就請先帶上自備口罩>工作人員將協助參加者測體溫及手部酒精消毒>簽名報到>填寫**健康聲明書**。

領導潛能訓練活動-管理管理菁英工作坊		
第一位	2020 年參加活動場次日期 13:30~17:30(13:20 前報到) 擇一勾選: ☐ 06 月 17 日(三)、 ☐ 07 月 24 日(五)、 ☐ 09 月 15 日(二)、 ☐ 10 月 27 日(二)、 ☐ 12 月 09 日(三)	
	單位名稱：	
	姓名：	職稱：
	連絡電話：	電子信箱：
第二位	2020 年參加活動場次日期 13:30~17:30(13:20 前報到) 擇一勾選: ☐ 06 月 17 日(三)、 ☐ 07 月 24 日(五)、 ☐ 09 月 15 日(二)、 ☐ 10 月 27 日(二)、 ☐ 12 月 09 日(三)	
	單位名稱：	
	姓名：	職稱：
	連絡電話：	電子信箱：

【報名窗口】

鄭玉珊 Angela.Cheng Marketing & Sales Manager
黑暗對話社會企業股份有限公司 Dialogue In the Dark Corporation Limited,Taipei
104 台北市中山區八德路二段 174 巷 28 號 4 樓
◎ Direct Line : 02-8772-4190 ◎ Tel : 02-87723100
◎ Mobile : 0955-427706 ✉ E-mail : angela.cheng@did-tpe.com
Web-site: <http://www.did-tpe.com>